

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Изложенный ниже текст является договором оферты, адресованным любым лицам, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком услуги временного проживания действий, предусмотренных в данном договоре оферты и означающих его безоговорочное присоединение ко всем условиям договора оферты без каких-либо ограничений.

### Предмет договора и другие общие положения

В соответствии с условиями настоящего договора оферты Исполнитель ООО "А-Хостел", в лице директора Попова Виктора Александровича (в дальнейшем Исполнитель) предоставляет Заказчику (в дальнейшем Заказчик) услуги временного проживания (пребывания) в ABC Hostel, расположенном в жилом помещении по адресу: 620144 г. Екатеринбург, ул. Союзная , д. 8, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами проживания в ABC Hostel (Эй Би Си Хостел).

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в пользование койко-место (койко-места), комнаты, (далее по тексту «Объект») в помещении Исполнителя (ABC Hostel), пригодные для временного проживания за плату согласно предложениям и ценам Исполнителя.

Заказчики не обладают самостоятельным правом пользования помещением.

### Права и Обязанности сторон по Договору

#### 1. Исполнитель обязуется:

1.1. Исполнитель обязуется передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (пребывания), следить за чистотой и порядком на Объекте.

1.2. В течение срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

1.3. Предоставлять информацию по телефону, электронной почте, через третьих лиц и другими возможными способами об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам Исполнителя.

1.4. Удовлетворять заявки (бронирования) потенциальных Заказчиков на предоставление услуг временного проживания, своевременно обеспечивать исполнение заявок (бронирований) при наличии возможности их исполнения.

1.5. Своевременно информировать Заказчиков о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору.

1.6. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг.

1.7. Разместить перечень услуг, входящих в стоимость временного проживания, на сайте хостела ABC Hostel [http:// http://abchostel.ru/](http://http://abchostel.ru/)

1.8. Сохранять забронированное место до 16:00 даты бронирования, если эта бронь не гарантирована предоплатой или банковской картой.

1.9. При гарантированном бронировании сохранять место до 23:00 даты дня заезда

2. Заказчик обязуется:

2.1. Ознакомиться с настоящим Договором оферты, информацией, предоставленной на сайте хостела ABC Hostel <http://www.abchostel.ru/> , в том числе Правилами проживания. При этом Заказчик признает, что, заказывая и используя Объект и сервисы Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты.

2.2. Предоставить Исполнителю необходимые личные данные, в том числе данные паспорта (свидетельства о рождении), необходимые для временного проживания (пребывания), заполнить Анкету клиента.

2.3. Оплатить при заселении заказанные Исполнителю услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором, по действующим на дату бронирования ценам.

2.4. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

2.5. При бронировании для группы более 6-ти человек произвести предоплату не менее 25% от общей стоимости.

2.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.

2.7. При проживании в жилом помещении соблюдать Правила проживания размещенные на сайте хостела.

2.8. Исполнитель не вправе производить переоборудование предоставляемого Объекта.

2.9. Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика ущерб.

3. Исполнитель имеет право:

3.1. При необходимости требовать проведения регистрации в ФМС.

3.2. Отказать в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:

— нарушений условий оплаты заявленных услуг;

— нарушений Правил проживания, условий настоящего Договора оферты;

— отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора оферты, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения.

3.3. Удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком.

3.4. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиков на сайте хостела ABC Hostel [http:// http://abchostel.ru/](http://abchostel.ru/)

3.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

3.6. Выселить Заказчика из Объекта при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в номере с приемом на хранение Исполнителя данного имущества и материальных ценностей.

3.7. В исключительных случаях заменять номера или койко-места, подтвержденные ранее, на номера или койко-места той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.8. Заменять номера или койко-места Заказчику, забронировавшему длительное проживание (2 недели и более) с фиксированной оплатой по акции.

3.9. Согласно политике аннуляции, указанной на сайте хостела ABC Hostel [http:// http://abchostel.ru/](http://abchostel.ru/), а также на сторонних сайтах систем бронирования, удерживать стоимость одних суток проживания в хостеле с банковской карты Заказчика в случае незаезда или поздней отмены бронирования (менее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда) в случае гарантированного бронирования через Интернет посредством банковской карты при стандартной политике аннуляции, а также удерживать полную стоимость забронированного проживания в хостеле в случае незаезда или поздней отмены бронирования (менее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда) в случае гарантированного бронирования через Интернет посредством банковской карты при невозвратной политике аннуляции.

4. Заказчик имеет право:

4.1. Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.2. Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.

4.3. Отказаться в любое время от услуг проживания, а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги.

4.4. Отказаться от предварительно оплаченного (полностью или частично) заказа (бронирования) в письменной форме (выслав отказ на электронную почту [info@abchostel.ru](mailto:info@abchostel.ru)) или позвонив по телефону +7 (343) 298- 38-68:

— для групп от 6 человек до 10 человек во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее 96 (девяносто шесть часов) до заезда;

— для групп от 10 человек и более во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее 7 (семи) суток до заезда.

4.5. При позднем отказе от заказа (бронирования), возврат денег производится с учетом штрафных санкций, в размере стоимости одних суток проживания. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

## Платежи и порядок расчетов

Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная Исполнителем, действующая на момент заказа (бронирования).

Оплата (ссылка на СПОСОБЫ ОПЛАТЫ) может быть произведена как наличными или безналичными средствами (в том числе при помощи электронных платежных средств) по прибытии, так и путем предварительного банковского перевода.

Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.

Заказчик в обязательном порядке предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг (платежное поручение с отметкой банка).

Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Заказчику документы, подтверждающие оплату услуг (БСО, акт выполненных работ при безналичном расчете).

Если Заказчик проживает на Объекте менее запланированного и оплаченного срока проживания, то оплата за неоказанные услуги возвращается за вычетом 15% комиссии от суммы к возврату.

## Ответственность, разрешение споров

За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг, на сайте хостела ABC Hostel [http:// http://abchotel.ru/](http://http://abchotel.ru/).

Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.

Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке (бронь) и несет персональную ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.

Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров.

При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в судах г. Москвы.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, в случае если таковое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые было невозможно предвидеть и предотвратить разумными мерами. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, пожары, военные действия, резкое повышение или понижение курсов валют, государственные перевороты, запретительные либо иные действия органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, террористические акты, а также иные обстоятельства, препятствующие исполнению договорных обязательств полностью или частично.

Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно (в срок не позднее 5 рабочих дней) известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

#### Изменение и расторжение договора

Настоящий договор вступает в силу с момента начала оформления заказа Заказчиком услуг Исполнителя любым из возможных способов (по телефону, через сайт, службы бронирования, туристические фирмы и т.п.) и действует на весь срок предоставления услуг.

Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя, согласно правилам аннулирования заказа, при полном расчете за уже оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.

Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, не мотивируя.

Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить дополнительные Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.

Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.

Исполнитель:

ООО "А-Хостел"

Фактический адрес: 620144 г. Екатеринбург, ул. Союзная, д. 8

E-mail: [info@abchostel.ru](mailto:info@abchostel.ru)

Сайт: ABC Hostel [http://](http://abchostel.ru/) <http://abchostel.ru/>

Тел.: +7 (343) 298- 38-68